

Conditions générales de ventes

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur VETASOFT SPRL procède à la vente et à la livraison des Applications mobiles/Sites internet commandées et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente d'Applications mobiles/Sites internet créées par VETASOFT SPRL au consommateur («l'Acheteur»). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes d'Applications mobiles/Sites internet proposés par VETASOFT SPRL. En conséquence, le fait pour toute personne de commander une Application mobile/site internet comprend l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Actuellement, les Applications mobiles/Sites internet sont proposées à la vente sur le territoire national et international. L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare :
- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.
VETASOFT SPRL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. Identité de la Société

VETASOFT SPRL - Boulevard Initialis 28 - 7000 Mons - Belgique
TVA BE 0809 111 147

3. Formation du contrat et commandes

3.1. Tarifs

Les prix de vente des produits sont indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur. Les prix ne comprennent pas la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

3.2. Caractéristiques des Applications/Sites internet

Les Applications mobiles/Sites internet étant des produits développés, les offres présentées par VETASOFT SPRL sont valables sous réserve de faisabilité. Les photographies, graphismes et les descriptions des Applications mobiles/Sites internet proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur. La représentation graphique des produits ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni même affecter la validité de la vente.

3.3. Commande

4. Paiement

Le paiement de 20 % de la commande doit être effectué à la signature de l'offre (signature effectuée par courrier électronique) dès réception de la facture d'acompte. Toutes les commandes sont payables en euros. Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose des modes de paiement suivants : virement national ou international à réception de facture sur le compte banque IBAN : ING BE04 0016 7152 6531 – BIC : GEBABEBB VETASOFT SPRL se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

5. Choix des Applications

L'Acheteur ayant pris connaissance des Applications mobiles/Sites internet et de leurs caractéristiques, commercialisées par VETASOFT SPRL, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les Application(s) mobiles faisant l'objet de sa commande. En outre, l'Acheteur connaissant seul les produits qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des Applications mobiles/Sites internet commandées avec le matériel qu'il utilise.

6. Livraison et réception

Par défaut, les factures sont transmises sur l'adresse de messagerie indiquée par le client lors de son enregistrement.
Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-22 du code de la consommation, et selon ses termes, les dispositions de l'article L. 121-20 du même code relatives au démarchage et notamment au droit de rétractation ne sont pas applicables aux ventes, locations, locations-ventes ou prestations de services lorsqu'elles ont un rapport direct avec les activités exercées dans le cadre d'une profession.

8. Réserve de propriété

VETASOFT SPRL conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais et taxes compris.

9. Propriété de développement

VETASOFT SPRL se réserve le droit entier à la propriété du code source des applications développées. En aucun cas il ne sera envoyé les fichiers source des applications en développement. Ne sera livré que l'application une fois testé, sur l'Apple Store.

10. Responsabilité

VETASOFT SPRL ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas d'indisponibilité de l'Application mobile/site internet du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, et télécommunications. VETASOFT SPRL ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat de l'Application mobile/site internet. VETASOFT SPRL ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires relatives à sa (ses) commande(s). VETASOFT SPRL ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet. En aucun cas VETASOFT SPRL ne pourra être poursuivi pour le contenu illicite d'une application. VETASOFT SPRL met seulement en œuvre une application par tous les moyens mais ne contrôle pas le contenu de ces dernières. Le client doit se tenir informés et doit tenir compte des pratiques et des lois en vigueur dans son pays sur la diffusion de contenu en ligne tel que vidéos, sons, photos ou tous autres types de contenu.

11. Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12. Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les ventes d'Applications mobiles/Sites internet de la société VETASOFT SPRL sont soumises à la loi belge. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre VETASOFT SPRL et l'Acheteur, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de Mons.

14. Propriété

VETASOFT SPRL vend des applications au sens produit final de la chose. En aucun cas le client peut demander les fichiers sources de l'application et de tout autre fichiers numérique (vidéo, image, son, etc) conçus par VETASOFT SPRL qui en reste le seul et unique propriétaire.